

ДОГОВІР-ОФЕРТА ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІЗІ.ТРЕЙД» (надалі іменується «Виконавець», або «Оператор»), в особі Директора Прокопенка Миколи Олексійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони,

та

_____ «_____» (надалі іменується «Замовник», або «Користувач»), в особі _____, яка діє на підставі Статуту, з іншої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо - «Сторона», уклали даний договір про надання послуг (надалі - Договір), про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

Користувач – ЗАМОВНИК за даним Договором:

- фізична особа, у тому числі фізична особа підприємець, що діє особисто або в особі уповноваженої довіреністю або договором доручення особи, що має фактичну можливість користуватися, отримувати та відправляти інформацію через систему електронного документообігу М.Е.Дос та зареєстрована на сайті Електронного майданчика, при цьому відповідальність за обсяг повноважень особи-представника та наслідки вчинених дій несе Користувач;

- юридична особа (не залежно від форми оподаткування), що діє в особі уповноваженої статутними документами та/або довіреністю (договором доручення) особи, що має фактичну можливість користуватися, отримувати та відправляти інформацію через систему електронного документообігу М.Е.Дос та зареєстрована на сайті Електронного майданчика, при цьому відповідальність за обсяг повноважень особи-представника юридичної особи та наслідки вчинених дій несе Користувач.

Оператор – ВИКОНАВЕЦЬ за даним Договором, ТОВ «ІЗІ.ТРЕЙД»

Уповноважений орган – державне підприємство, або орган державної влади уповноважений за забезпечення функціонування системи державних закупок, веб-порталу www.prozorro.gov.ua

Електронний майданчик – веб портал ТОВ «ІЗІ.ТРЕЙД», що знаходиться за веб-адресою <https://izi.trade>

Тарифи – вартість послуг Оператора, що знаходяться за веб-адресою <https://izi.trade/tariffs>

Політика конфіденційності – документ, що визначає умови конфіденційності, які Користувач зобов'язується виконувати згідно п.2.2., є невід'ємною частиною цього Договору та знаходиться за веб-адресою <https://izi.trade/terms/privacy-policy>

Регламент державних закупівель – документ, що визначає встановлює правила роботи Оператора та порядок його взаємодії з Користувачем, є невід'ємною частиною цього Договору і знаходиться за веб-адресою <https://izi.trade/terms/regulations>

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей документ являє собою відкриту пропозицію (Оферту) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІЗІ.ТРЕЙД» (далі – Оператор) щодо укладення Договору про надання послуг (далі - Договір) на викладених у цій Оферті умовах.

1.2. Відповідно до Цивільного кодексу України, в разі прийняття викладених в Оферті умов і оплати послуг, фізична особа, фізична особа-підприємець, юридична особа, яка провадить

акцепт цієї Оферти, стає Користувачем (акцепт Оферти рівнозначний укладенню Договору на умовах, викладених в Оферті) Електронного майданчика (надалі – Користувач).

1.3. Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 16.12.2015 № 1035 «Про обмеження поставок окремих товарів (робіт, послуг) з тимчасово окупованої території на іншу територію України та/або з іншої території України на тимчасово окуповану територію», в період тимчасовий окупації Договір не може бути укладений з суб'єктами господарювання з місцезнаходженням (місцем проживання) на тимчасово окупованій території.

1.4. Указом Президента України від 15.05.2017 № 133/2017 введено в дію рішення Ради національної безпеки і оборони України від 28.04.2017 "Про застосування персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)" (надалі – Рішення), яким тимчасово обмежено проведення визначених операції певному переліку осіб, які вміщені в Додатку 1 та Додатку 2 до Рішення.

1.5. Юридична чи фізична особа-підприємець, фізична особа яка провадить акцепт цієї Оферти підтверджує факт, що вона не входить до переліку осіб, щодо яких існують обмеження діяльності на території України та/або про які йде мова в п. 1.3 та п. 1.4. цієї Оферти.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом Договору є надання Оператором послуг з реєстрації Користувача, автоматичного розміщення, отримання і передачі інформації та документів під час проведення процедур публічних закупівель (надалі - Послуги) на Електронному майданчику, відповідно до обраних та оплачених Користувачем Тарифів Оператора.

2.2. Користувач погоджується з умовами і зобов'язується виконувати Політику конфіденційності, Регламент державних закупівель, які є невід'ємною частиною Договору і своєю реєстрацією на Електронному майданчику підтверджує свою безумовну згоду до їх дотримання.

2.3. Реєстрація Користувача на Електронному майданчику здійснюється одним із способів ідентифікації/авторизації, визначених Кабінетом міністрів України, або іншими нормативними документами, в т.ч., але не виключно, положеннями та регламентами адміністраторів центральних баз даних, на яких авторизовано Електронний майданчик.

2.4. Загальні умови та порядок надання послуг Користувачу, відповідальність Оператора та Користувача, визначаються цим Договором та Регламентом.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Договір є укладеним з моменту акцепту Оферти Користувачем. Акцепт оферти здійснюється шляхом реєстрації Користувача в Електронному майданчику за обов'язковою попередньою оплатою Користувачем Послуг Оператора. Датою Акцепту є дата зарахування першої оплати на баланс Компанії Користувача.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ. УМОВИ ОПЛАТИ ТА ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Ціна Договору становить вартість усіх Послуг, наданих Оператором та оплачених Користувачем згідно з Тарифами.

4.2. Оператор має право переглянути та змінити Тарифи, при цьому такі зміни вступають в силу з моменту розміщення змінених Тарифів за веб-адресою <https://izi.trade/tariffs>

4.3. Послуги Користувачу щодо подання тендерних пропозицій на процедури публічних (державних) закупівель оплачується згідно з тарифами на умовах 100% попередньої оплати, якщо інше не обумовлене окремим договором.

4.4. Послуги Користувачу (кваліфікованому постачальнику) щодо розміщення цінових пропозицій в електронному каталозі, а саме в процедурі «Запит ціни пропозицій», оплачується згідно з тарифами, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати підписання Сторонами Акту надання послуг (надалі - Акт). Вартість послуг залежить від тарифів та загальної суми договору, вказаної в звіті, який укладено по результатам проведеної закупівлі між користувачем (кваліфікованим постачальником) та замовником через електронний каталог і не залежить від змін, які можуть бути внесені замовником та користувачем (кваліфікованим постачальником) наслідком яких є зміна загальної суми договору.

4.5. Подання Користувачем тендерної пропозиції та надання Оператором Користувачу Послуг здійснюються за умови наявності на балансі Користувача грошових коштів у розмірі, не меншому ніж розмір плати передбачений Тарифами. Виключенням являється подання Користувачем пропозиції на тендер типу "Запит ціни пропозицій".

4.6. Поповнення балансу Користувача здійснюється шляхом:

4.6.1. попередньої оплати послуг згідно з рахунком на оплату, що формується в особистому кабінеті Користувача, якщо інше не обумовлене окремим договором;

4.6.2. попередньої оплати банківською платіжною картою через платіжні сервіси, якщо інше не обумовлене окремим договором.

4.7. У випадку оплати згідно п.4.6.1., оплата здійснюється із обов'язковою вказівкою номеру рахунку, найменування Компанії Користувача та кодом ЄДРПОУ, або найменування Користувача та ПІН. При цьому, будь-які кошти, отримані на банківський рахунок Оператора із призначенням платежу, що відповідає номеру рахунку, визнаються для цілей цього Договору коштами, сплаченими Користувачем.

4.8. Користувач має право на повернення грошових коштів, сплачених і не використаних ним для оплати Послуг Оператора до моменту надсилання/отримання Акту прийому-передачі наданих послуг за попередній місяць. Грошові кошти повертаються Оператором в безготівковому порядку за письмовою заявою Користувача, надісланою на електронну пошту Оператора acc@izi.trade в якій Користувач має вказати банківські реквізити для повернення. У випадку, якщо грошові кошти, були сплачені Користувачем згідно п. 4.6.2, повернення коштів відбувається на розрахунковий рахунок тої картки з якої було виконано авансовий платіж та лише в розмірі такого платежу.

4.9. Сторони погодили що обмін та підписання первинних документів між Користувачем та Оператором може здійснюватися в електронному вигляді, засобами системи електронного документообігу «М.Е.Дос» (або аналог) з використанням з електронного цифрового підпису / кваліфікованого електронного підпису.

4.10. Підтвердженням відправки та отримання Сторонами цього договору первинних документів засобами системи електронного документообігу є протоколи обміну інформацією системи електронного документообігу Оператора.

4.11. Первинні документи в електронному вигляді з обов'язковими реквізитами (у тому числі з електронним цифровим підписом / кваліфікованим електронним підписом) Сторони цього договору (посадових осіб) визнаються Сторонами як оригінал, мають юридичну силу.

4.12. У разі виникнення спірних питань, пов'язаних з автентичністю первинних документів засобами системи електронного документообігу в електронному вигляді та часом їхнього відправлення, або отримання, заінтересована Сторона надсилає іншій Стороні письмове

повідомлення з обґрунтуванням причини своєї вимоги та зазначенням дати і номера електронного документа, що є предметом спору.

4.13. Приймання-передача наданих послуг оформлюється Актом прийому-передачі наданих послуг (далі — Акт), що складається та надсилається Оператором Користувачу (в тому числі засобами системи електронного документообігу) з 1 по 10 число поточного місяця. Сумма Акту включає загальну суму коштів, що сплачені та зараховані на баланс Користувача у попередньому місяці, а також сумму вартості послуг, наданих у попередньому місяці, щодо розміщення цінових пропозицій в електронному каталозі, в процедурі «Запит ціни пропозицій»

4.14. Послуги вважаються належним чином і в повному обсязі наданими, якщо протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту надсилання/отримання Акту надання Послуг (в тому числі засобами системи електронного документообігу) Користувачем не пред'явлена претензія. У разі відсутності претензії, акт прийому-передачі наданих Послуг вважається підписаним, а Послуги - наданими належним чином.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Оператор зобов'язується:

5.1.1. Надавати Послуги відповідно до рівня акредитації Електронного майданчика.

5.1.2. Забезпечувати безперебійний обмін інформацією з веб-порталом Уповноваженого органу, зокрема, можливість прийняття, обробки та обміну документами та інформацією про проведення закупівлі між електронним майданчиком та веб-порталом Уповноваженого органу, за умов безперебійного функціонування веб-портала Уповноваженого органу.

5.1.3. Забезпечувати захист інформації щодо публічних закупівель та захист конфіденційної інформації від несанкціонованого доступу. Захист має забезпечувати неможливість витоку, знищення та блокування інформації, порушення цілісності та режиму доступу до інформації.

5.1.4. Своєчасно повідомляти Користувача про зміни Регламенту, включно з усіма додатками до нього, та/або цього Договору шляхом розміщення на Веб-сайті.

5.2. Оператор має право:

5.2.1. Вимагати від Користувача усунення порушень умов цього Договору та Регламенту.

5.2.2. У випадках порушення Користувач положень Регламенту, та/або умов цього Договору, включаючи, але не виключно: порушення умов оплати, надання та поширення інформації, невиконання обов'язків та застережень, передбачених цим Договором тощо, та/або у випадках, передбачених діючим законодавством України, Оператор має право застосовувати до Користувача та/або уповноважених представників Користувача заходи фінансового та/або технічного впливу, в тому числі шляхом відключення або технічного блокування доступу Користувача до Системи.

5.2.3. Достроково розірвати Договір на підставах, визначених цим Договором та/або Регламентом.

5.2.4. Оператор має право вносити зміни та доповнення до даного Договору, Політики конфіденційності, Регламент державних закупівель. Повідомлення про внесення змін та доповнень до визначених документів, а також змінена редакція визначених документів розміщуються в мережі Інтернет за веб-адресою: <https://izi.trade/cabinet/app-events>

5.2.5. Оператор залишає за собою виключне право без будь-яких зобов'язань перед Користувачем, змінювати або припиняти функціонування Електронного майданчика, або видаляти (тимчасово або остаточно) дані, надані Користувачем.

5.2.6. Оператор має право здійснювати інформаційні розсилки іншим користувачам Системи, з використанням інформації про товари та послуги, наданої Користувачем, а також використовувати її в рекламних цілях.

5.2.7. В разі отримання від третіх осіб повідомлень про порушення Користувачем прав інтелектуальної власності під час користування Системою, Оператор має право самостійно видалити з Системи спірну інформацію.

5.2.8. Оператор має право на власний розсуд і без згоди Користувача передати свої права та обов'язки за цим Договором третім особам. У такому випадку, цей Договір зберігає свою дію для Користувача, а права і обов'язки Оператора переходять до правонаступника.

5.3. Користувач зобов'язується:

5.3.1. Ознайомитись з Регламентом та Політикою конфіденційності та дотримуватись їх вимог.

5.3.2. Здійснювати оплату відповідно до умов цього Договору.

5.3.3. Не передавати логін та пароль доступу до власного особистого профілю (кабінету), забезпечити доступ до нього виключно уповноважених осіб.

5.3.4. У відповідності з цим Договором Користувач зобов'язаний надати Оператору інформацію (документи), необхідну для ведення бухгалтерського та податкового обліку Оператора. Користувач зобов'язаний надавати на вимогу Оператора необхідні документи та інформацію (в т.ч. завірени копії в паперовому вигляді) та підтримувати зазначену інформацію у актуальному стані.

5.3.5. В разі незгоди Користувача із внесеними Оператором до Договору, або до Політики конфіденційності, або до Регламенту державних закупівель змінами та доповненнями, Користувач зобов'язаний припинити використання Електронного майданчика з дати набуття чинності такими змінами. Продовження використання Користувачем Електронного майданчика після оприлюднення зміненої редакції визначених документів розуміється як прийняття Користувачем усіх умов нової редакції таких документів.

5.4. Користувач має право:

5.4.1. Використовувати Електронний майданчик в рамках виконання цього Договору та вимагати від Оператора усунення порушень умов цього Договору в разі їх обґрунтованої наявності.

5.4.2. Вимагати від Оператора дотримання умов даного Договору.

5.4.3. Звертатися до Оператора у разі необхідності за консультаційною та технічною підтримкою в робочі дні з 09:00 до 18:00 за київським часом.

5.4.4. Запитувати у Оператора інформацію (документи), необхідну для ведення бухгалтерського та податкового обліку Користувача.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору у відповідності до цього Договору та чинного законодавства України.

6.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

6.3. Користувач несе відповідальність за свої дії, які вчиняються ним в електронній системі закупівель, та дії осіб, які вчиняються від його імені з використанням його даних персональної ідентифікації.

6.4. Оператор не несе відповідальність за невчасне оновлення даних, пов'язане із нерегулярною роботою, затримками, або помилками веб-порталу Уповноваженого органу.

6.5. Оператор не несе відповідальності за майнову та моральну шкоду, що може бути заподіяна Користувачу та/або третім особам у разі невиконання або неналежного виконання Користувачем умов цього Договору та чинного законодавства України під час користуванням Електронним майданчиком.

6.6. Користувач несе відповідальність за зміст інформації, яка оприлюднюється в електронній системі закупівель.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо доведуть, що таке невиконання сталося внаслідок форс-мажорних обставин.

7.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які не існували під час укладення цього Договору, виникли незалежно від волі Сторін, про виникнення яких Сторони не могли знати та дії яких Сторони не могли перешкодити за допомогою засобів та заходів, застосування яких у конкретній ситуації справедливо вимагати та очікувати від Сторони.

7.3. Форс-мажорними обставинами визнаються такі обставини як пожежі, землетруси, війни, воєнні дії, блокади, епідемії, страйки, стихійні лиха, заборонні заходи міжнародних організацій, органів державної влади та управління, катастрофи, перебої в електроживленні, глобальні перебої в роботі українських і міжнародних сегментів мережі Інтернет, збої систем маршрутизації, збої в розподіленій системі доменних імен, збої, викликані хакерськими і DDOS-атаками та інші обставини що роблять неможливим виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань, і якщо такі обставини безпосередньо вплинули на виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за Договором.

7.4. Термін виконання зобов'язань за цим Договором відкладається при виникненні обставин, визначених в п.п. 7.1-7.3. на час, протягом якого останні будуть діяти.

7.5. Сторона, яка потрапила під дію форс-мажорних обставин та виявилася внаслідок цього неспроможною виконувати зобов'язання за цим Договором, зобов'язана не пізніше ніж за 3 календарні дні з моменту їх виникнення, в письмовій або усній формі проінформувати про це іншу Сторону. Несвоечасне інформування про форс-мажорні обставини позбавляє відповідну Сторону права посилається на ці обставини.

7.6. Підтвердженням наявності обставин непереборної сили є довідка, видана компетентними органами державної влади України або компетентними підприємствами, установами, організаціями за місцезнаходженням Сторони, яка була піддана дії обставин непереборної сили.

7.7. У випадку, якщо обставини, зазначені у п.п. 7.1-7.3. цього Договору, за умови їх підтвердження у відповідності з п.п. 7.5-7.6. цього Договору, тривають більше 2 (двох) календарних місяців, кожна із Сторін, має право виступити з ініціативою про припинення цього Договору на підставі ст. 607 Цивільного кодексу України.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Всі спори, що виникли у зв'язку з виконанням даного Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

8.2. У разі недосягнення згоди між Сторонами всі спори розглядаються в судовому порядку у відповідності з законодавством України.

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ

9.1. Акцепт Оферти Користувачем, здійснений відповідно до п. 3.1. Оферти, зумовлює укладення Договору на умовах Оферти.

9.2. Договір набирає чинності з моменту акцепту Оферти Користувачем і діє 1 (один) календарний рік, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором. Якщо за 10 (десять) календарних днів до дати закінчення строку дії Договору жодна із Сторін не повідомила іншу про припинення даного Договору, то строк дії цього Договору вважається пролонгований на кожний наступний рік.

9.3. Дія цього Договору достроково припиняється:

9.3.1. за взаємною згодою Сторін — у будь-який час;

9.3.2. Оператором у разі невиконання Користувачем своїх зобов'язань за цим Договором;

9.3.3. з інших підстав, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

9.4. Оператор вправі розірвати цей Договір шляхом надсилання Користувачу електронного повідомлення про розірвання Договору з ініціативи Оператора письмового повідомлення не менше як за 10 (десять) робочих днів до дати розірвання. Дія Договору та використання електронних профілів Користувача та/або його уповноважених представників припиняються з дати та часу, зазначених Оператором у такому повідомленні.

9.5. Користувач вправі розірвати Договір, шляхом надсилання Оператору відповідного електронного повідомлення не менше як за 10 (десять) робочих днів до дати розірвання. У цьому випадку дія Договору та використання електронних профілів Користувача та/або його уповноважених представників припиняються з моменту реєстрації Оператором повідомлення Користувача про припинення Договору.

9.6. Розірвання Договору не звільняє Сторін від виконання зобов'язань, що виникли до моменту його розірвання.

9.7. В разі, коли на момент розірвання Договору на підставі п.п.9.3.2. Договору баланс Користувача має позитивний залишок, грошові кошти повертаються в порядку, передбаченому п.4.7 цього Договору.

10. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

10.1. Актуальна діюча редакція Договору знаходиться за веб-адресою <https://izi.trade/terms/user-agreement>

10.2. Оператор вправі вносити зміни в даний Договір, Політику конфіденційності, Регламент державних закупівель, що є невід'ємною частиною цього Договору у тому числі шляхом затвердження нової редакції визначених документів.

10.3 Оператор, з метою ознайомлення Користувача зі змінами до цього Договору, Політики конфіденційності, Регламенту державних закупівель оприлюднює зміни шляхом розміщення оновлених документів на веб-сайті Електронного майданчика.

10.4. Дані зміни вступають в силу з моменту розміщення оновлених документів на веб-сайті Електронного майданчика, якщо інший строк набрання чинності змінами не визначений додатково при такому розміщенні.

10.5. В разі незгоди Користувача із внесеними Оператором до Договору, або до Політики конфіденційності, або до Регламенту державних закупівель змінами та доповненнями, Користувач зобов'язаний припинити використання Електронного майданчика з дати набуття чинності такими змінами. Продовження використання Користувачем Електронного майданчика після оприлюднення зміненої редакції визначених документів розуміється як прийняття Користувачем усіх умов нової редакції таких документів.

10.6. Оператор не несе будь-якої відповідальності у випадку, коли інформація про зміну Договору, або Політики конфіденційності, або Регламенту державних закупівель, що оприлюднена в порядку та в строки, установлені цим Договором, не була отримана та/або вивчена та/або правильно зрозуміла Користувачем.

10.7. Будь-які зміни Договору, Політики конфіденційності, Регламенту державних закупівель з моменту набрання ними чинності поширюються на всіх осіб, що акцептували дану Оферту, у тому числі, на тих, що акцептували Оферту раніше дати набрання чинності змін до зазначених документів.

11. ДОДАТКОВІ УМОВИ ДОГОВОРУ

11.1. Весь обмін інформацією за цим Договором, здійснюється шляхом обміну електронними повідомленнями, або документами в паперовій формі за адресою Оператора, вказаною у розділі 12 цього Договору, адресою Користувача, зазначеною ним під час заповнення реєстраційної форми на Електронному майданчику та обміну первинними документами з використанням систем електронного документообігу.

11.2. Оператор гарантує, що володіє всіма правами та повноваженнями, необхідними для укладення і виконання Договору.

11.3. Користувач розуміє та погоджується, що уся інформація про нього та про його пропозиції буде відкритою для необмеженого кола осіб, окрім інформації, що обґрунтовано визнана конфіденційною.

11.4. Користувач гарантує, що володіє всіма правами та повноваженнями, необхідними для укладення і виконання Договору та що вказав достовірні дані при реєстрації в якості Учасника на веб-сайті Електронного майданчика і при оформленні платіжних документів при оплаті Послуг.

11.5. Користувач гарантує, що володіє всіма правами та повноваженнями, для здійснення діяльності від імені Компанії, зареєстрованої ним на майданчику Оператора, зокрема, але не виключно на реєстрацію Компанії, укладання і виконання Договору від імені Компанії, оформлення платіжних документів при оплаті Послуг.

11.6. Оператор є платником податку на прибуток на загальних підставах

11.7. Оператор є платником податку на додану вартість.

12. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ОПЕРАТОР	ЗАМОВНИК
Товариство з обмеженою відповідальністю «Ізі.Трейд» 01135, м.Київ, вул. Жилинська, 101 Код ЄДРПОУ 40798222,	

ПІН 407982226592,
Розрахунковий рахунок 260070621401 в ПАТ
«Банк3/4», МФО 380645
IBAN: UA47 3806 4500 0000 0260 0706 2140 1
Email адреса office@izi.trade

_____ Прокоменко М. О.
